

# Regulamin platformy e-learningowej Moodle AWF Wrocław

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z platformy e-learningowej Moodle AWF Wrocław opartej na logowaniu za pośrednictwem strony internetowej (dalej: „Platforma”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.2 Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zalogowanie i zaakceptowanie jego podczas rejestracji do Platformy
- 1.3 Właścicielem i operatorem Platformy, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług, jest Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu (dalej: „Operator”).
- 1.4 Użytkownikiem Platformy w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, pracownik, student, doktorant lub słuchacz Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, który poprzez Platformę zainstalowaną na urządzeniu lub urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).
- 1.5 Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy polegają w szczególności na:
  - 1.5.1 uruchomieniu i obsłudze Platformy e-learningowej Moodle AWF Wrocław (dalej „Urządzenie”);
  - 1.5.2 inicjowaniu i rejestrowaniu procesów e-learningu na wszystkich poziomach zarządzania;
  - 1.5.3 usprawnieniu procesu e-learningu;
  - 1.5.4 usprawnieniu komunikacji pomiędzy uczestnikami procesu dydaktycznego w ramach e-learningu;
  - 1.5.5 ułatwieniu pozyskiwania informacji zwrotnej w ramach realizacji zadań diagnostycznych;
  - 1.5.6 informowaniu Użytkowników o komunikatach i aktach prawnych w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu.
- 1.6 Do Platformy zalogować można się przez stronę [www.moodle.awf.wroc.pl](http://www.moodle.awf.wroc.pl)
- 1.7 Z chwilą zalogowania się do Platformy na urządzeniu lub urządzeniu mobilnym Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Platformy, w tym szczególnie usług polegających na dostępie do funkcjonalności Urządzenia. Korzystanie z oferowanych przez Platformę usług jest bezpłatne. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Platformy pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Platformy. Operator zaleca Użytkownikom Platformy korzystanie z Platformy lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych. Platforma oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowych w ramach Platformy treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

## **2. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO PLATFORMY**

- 2.1 Platforma dostępna jest dla wszystkich uczestników procesu dydaktycznego w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, korzystających z komputerów przenośnych lub urządzeń mobilnych, na które ww. osoby zalogują się i prawidłowo uruchomią Platformę.
- 2.2 Do uruchomienia i prawidłowego działania Platformy niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia:
  - 2.2.1 aktywne połączenie internetowe;
  - 2.2.2 aktywne połączenie bluetooth;
  - 2.2.3 aktywne połączenie Wi-Fi.
- 2.3 Aby korzystać z funkcjonalności Platformy Użytkownik powinien dokonać uprzedniej rejestracji za pośrednictwem Platformy.

## **3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA**

- 3.1 W trakcie pierwszego uruchomienia Urządzenia Użytkownik zobowiązany jest przejść proces rejestracji na Platformie, polegającej na założeniu indywidualnego konta Użytkownika (dalej: „Rejestracja”).
- 3.2 Do dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
  - 3.2.1 imię i nazwisko;
  - 3.2.2 adres e-mail;
  - 3.2.3 data urodzenia;
  - 3.2.4 jednostka organizacyjna;
  - 3.2.5 hasło;

oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Polityką prywatności i Regulaminem i akceptuje ich treść.

- 3.3 Na podany przez Użytkownika podczas Rejestracji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym, potwierdzającym proces Rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest kliknąć w link aktywacyjny. Po aktywacji konta użytkownik będzie mógł zalogować się do Platformy. Uruchomienie i zalogowanie się do Platformy (lub posiadanie Platformy uruchomionej w tle) jest konieczne dla korzystania z Urządzenia oraz funkcjonalności Platformy. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas Rejestracji hasła. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem Platformy.
- 3.4 W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Platformy, Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 3.4.1 podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
  - 3.4.2 aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany; aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Platformy;
  - 3.4.3 zachowania w tajemnicy hasła do logowania na Platformie oraz nieudostępniania go innym osobom.
- 3.5 Operator może rozszerzyć formularz rejestracyjny o dodatkowe pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest dobrowolne (dane opcjonalne) i nie ma wpływu na pozytywne zakończenie procesu Rejestracji.

- 3.6 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez niego osobom trzecim hasła do logowania na Platformie.
- 3.7 Operator informuje, że weryfikuje tożsamości Użytkowników podczas procesu Rejestracji. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Platformy do czasu potwierdzenia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator wskaże Użytkownikowi sposób potwierdzenia danych za pomocą wiadomości przesłanej na adres email podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

#### **4. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

- 4.1 Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i Platformy mobilnych.
- 4.2 Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
  - 4.2.1 korzystania z Platformy i Urządzenia w sposób niezakłócający jej funkcjonowania;
  - 4.2.2 korzystania z Platformy i Urządzenia w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługującym im praw;
  - 4.2.3 korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
- 4.3 Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Platformy.
- 4.4 Użytkownicy dla umożliwienia poprawnego korzystania z Platformy powinni zaakceptować przyjmowanie powiadomień typu „push” w zakresie usług świadczonych za pomocą Platformy wymienionych w pkt 1.5 Regulaminu.

#### **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

- 5.1 Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy, zapewniając poprawność jej działania.
- 5.2 Użytkownik korzysta z Platformy dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Platformy w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Platformy itp.). Za działania usług, Platformy i serwisów internetowych innych niż Platforma odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.
- 5.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają komputery przenośne lub urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

#### **6. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

- 6.1 Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Platformy, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie lub Polityce Prywatności. Zaprzestanie korzystania z Platformy wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się

działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współzycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

## **7. ZGŁOSZENIA AWARII**

- 7.0 Wszelkie zgłoszenia związane z korzystaniem z Platformy oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Platformy należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej pod adresem [moodle@awf.wroc.pl](mailto:moodle@awf.wroc.pl) lub [izabela.ubowska@awf.wroc.pl](mailto:izabela.ubowska@awf.wroc.pl).
- 7.1 Zgłoszenie powinno zawierać w swej treści: imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika (podane przy Rejestracji), model Urządzenia nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie potencjalnej przyczyny awarii.
- 7.2 W terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia Operator rozpatrzy zgłoszenie oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jego rozpatrzenia.
- 7.3 W sytuacji, gdy podane w zgłoszeniu dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem zgłoszenia do Użytkownika o ich uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania zgłoszenia.

## **8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 8.2 Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Platformy oraz na stronie internetowej [www.awf.wroc.pl](http://www.awf.wroc.pl).
- 8.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane przez nich przy Rejestracji, a także przy pierwszym uruchomieniu Platformy po powiadomieniu o zmianie Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Platformy po wejściu zmian w życie.

Regulamin obowiązuje od dnia 14. kwietnia 2020 roku.